



MICROSOFT DYNAMICS 365

Project Service Automation

Projekte rentabel und erfolgreich steuern



Microsoft Dynamics 365

Microsoft Dynamics 365 steht für intelligente Businesslösungen der neuen Generation, mit denen Sie die Weichen für Wachstum, Weiterentwicklung und die Transformation Ihres Unternehmens stellen. So sind Sie bestens auf neue Kundenerwartungen und sich wandelnde Marktbedürfnisse vorbereitet.

Die Apps wurden für reale Geschäftsanforderungen entwickelt und bieten jeweils umfassende, leistungsstarke Funktionen. Ihr wahres Potenzial offenbart sich in ihrem reibungslosen Zusammenspiel, das Dynamics 365 zum richtigen Begleiter für die digitale Transformation Ihres Unternehmens macht.

Die einzelnen Apps funktionieren für sich allein genauso hervorragend wie gemeinsam. So können Sie eine individuelle Lösung für Ihre Anforderungen zusammenstellen. Die Business- und Enterprise-Editionen bieten Ihnen alle erforderlichen Funktionen – egal, ob Sie zehn oder Tausende Mitarbeiter beschäftigen.

www.gorelate.com/microsoft

Gestalten Sie Ihr projektbasiertes Geschäft mit Dynamics 365 for Project Service Automation noch produktiver und profitabler. Mit den leistungsstarken Funktionen können Sie Projekte umfassend steuern und Ihre Kunden mit optimalen Ergebnissen begeistern.

Profitable Beziehungen

Gewinnen Sie das langfristige Vertrauen Ihrer Kunden – und rentable Folgeaufträge –, indem Sie Erwartungen und Vorgaben mithilfe intelligenter Werkzeuge definieren und erfüllen.

- Erstellen Sie präzise Kostenvorschläge – für einen guten Start Ihrer Geschäftsbeziehungen.
- Werden Sie mithilfe von Planungswerkzeugen, die eine enge Zusammenarbeit fördern, zum zuverlässigen Partner für Ihre Kunden.
- Setzen Sie auf ein replizierbares Servicemodell, um Projekte innerhalb der Zeit- und Budgetvorgaben abzuschließen.

Produktive Mitarbeiter

Steigern Sie die Effizienz Ihrer Teams, indem Sie Workflows automatisieren und umfassende Einblicke in die Kundenbeziehungen zur Verfügung stellen.

- Sorgen Sie für zufriedene Mitarbeiter, indem Sie Ressourcen und Projekte optimal aufeinander abstimmen.
- Stellen Sie Werkzeuge für die interne Zusammenarbeit bereit, um die Produktivität zu steigern.
- Bieten Sie Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten über Self-Service-Tools und Portale.

Innovation und Wachstum

Verschaffen Sie sich mit Dynamics 365 die Einblicke, die Sie benötigen, um Wandel und Veränderungen zu begleiten, Ihre Wettbewerbsfähigkeit

zu stärken und rentables Wachstum zu erzielen.

- Setzen Sie klare unternehmensweite Prioritäten für die Unternehmensentwicklung.
- Bleiben Sie flexibel – dank Kennzahlen, die den Projektfortschritt in Echtzeit mitverfolgen.
- Treffen Sie mithilfe von Power BI und Excel-Berichten schnelle Entscheidungen.

Mehr Erfolg mit intelligenten Funktionen für Ihr Projektgeschäft

Bieten Sie Ihrem Business-Development-Team einen zentralen Ort, um auf Werkzeuge für die Vertriebsautomatisierung und Social-Einblicke zuzugreifen, damit sie jede Interaktion mit Kunden relevant und produktiv gestalten können. Das Team kann zudem innerhalb der App an Kostenvorschlägen und Angeboten zusammenarbeiten, die die Bedürfnisse Ihrer Kunden optimal erfüllen.

Task	Estimated Start Date	Estimated End Date	Total Sales Price
Functional consultant (6)			27,200.00
Project kickoff	4/20/2016	4/25/2016	0.00
Discovery	4/26/2016	5/14/2016	8,500.00
Test	5/11/2016	5/15/2016	3,400.00
Training	6/11/2016	6/15/2016	6,800.00
Analysis	5/18/2016	5/23/2016	5,900.00
End to end test	5/11/2016	6/2/2016	3,400.00

Projektplanung

Erleichtern Sie Ihren Vertriebsmitarbeitern und Projektleitern mithilfe von Vorlagen die gemeinsame Bearbeitung von Angeboten. Für eine professionelle Serviceautomatisierung bietet diese App auch eine Verknüpfung mit Microsoft Project. So erhalten Sie leistungsstarke Planungs- und Verwaltungsfunktionen, um Ihre Projekte – vom Angebot bis zum Abschluss – effizient und rentabel zu steuern.

Ressourcenplanung

Führen Sie die Ressourcen- und Zeitplanung zusammen, damit Ihre Manager den jeweiligen Projekten die besten Berater – je nach Fähigkeiten, Verfügbarkeit und Interessen – zuweisen. Dadurch optimieren Sie Ihre Ressourcen im Projekt- und Kundenservice sowie im Außendienst und steigern gleichzeitig die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

Mobile Produktivität

Geben Sie Ihrem Team Zugriff auf leistungsstarke und benutzerfreundliche mobile Apps für iOS, Android und Windows. Mit diesen Apps können die Teammitglieder Projekte auswählen, Kompetenzen aktualisieren, Zeitpläne verwalten, Arbeitsstunden und Reisekosten erfassen und mithilfe von Office 365 immer und überall zusammenarbeiten – für maximale Produktivität.

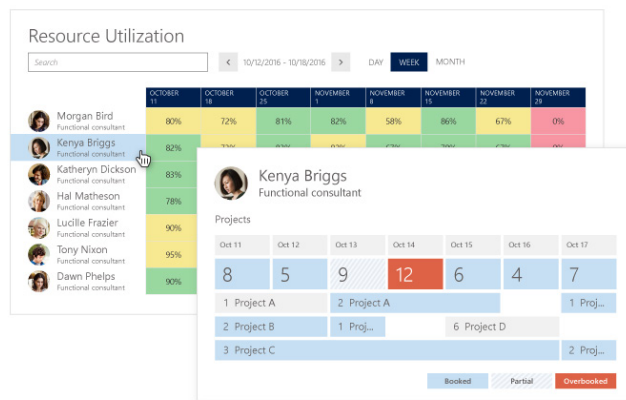
Zeiten und Reisekosten

Geben Sie Ihrem Team Zugriff auf leistungsstarke und benutzerfreundliche mobile Apps für iOS, Android und Windows. Mit diesen Apps können die Teammitglieder Projekte auswählen, Kompetenzen aktualisieren, Zeitpläne verwalten, Arbeitsstunden und Reisekosten erfassen und mithilfe von Office 365 immer und überall zusammenarbeiten – für maximale Produktivität.

Kundenfakturierung

Bieten Sie Ihren Projektleitern einen zentralen Ort, an dem sie Projektkosten prüfen, bearbeiten und genehmigen können. Dort können sie Kundenrechnungen erstellen, genehmigen und per E-Mail oder über das Internet übermitteln. Auch die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wird einfacher, da die App in Ihre Finanzsysteme integriert werden kann.

Quelle Bilder: Microsoft



Über gorelate GmbH

gorelate, das Consulting- und Dienstleistungsunternehmen für Customer-Relationship-Management-Lösungen (CRM-Lösungen) wurde im Februar 2015 von Tina Zembacher, Georg Gradinger und Arno Huber gegründet. Die erfahrenen CRM-ExpertInnen bieten Beratung, Prozessbegleitung und Betreuung bei der Implementierung von branchenspezifischen CRM-Systemen insbesondere in den Bereichen, B2B und Life-Sciences.

Sprechen wir darüber

Wir stehen Ihnen gerne persönlich für Fragen zu unseren Leistungen zur Verfügung.



Tina Zembacher

Geschäftsführerin

Tel: +43 1 3000 944-22

Mail: tina.zembacher@gorelate.com

#loveCRM