

# Wir lieben CRM

Leidenschaft und Erfahrung machen den Unterschied bei einem erfolgreichen CRM-Projekt aus.

## Beziehungswise besser

Das gorelate Team besteht aus engagierten und erfahrenen ExpertInnen, die nur ein einziges Ziel haben: Ihr CRM-Projekt nachhaltig erfolgreich zu gestalten. Gemeinsam verfügen die gorelate-GründerInnen Tina Zembacher, Arno Huber und Georg Gradinger über jahrzehntelanges Know-how im Bereich Customer-Relationship-Management (CRM). Nach mehr als 25-jähriger Berufserfahrung beim führenden europäischen Hersteller für Premium-CRM-Systeme wagte das CRM-ExpertInnen-Trio Anfang des Jahres 2015 gemeinsam den Neustart.

## Sympathisch und Hands-on-Mentalität

Die Philosophie von gorelate basiert auf einer ‚Hands-on‘-Mentalität – wir packen an, wo es nötig ist. gorelate ist vor allem lösungs- und userorientiert, unsere Arbeit ist erst getan, wenn die AnwenderInnen von der Lösung begeistert sind. Unsere Werte definieren, wer wir sind und durch sie heben wir uns vom Mitbewerb ab – verlässlich, qualitativ hochwertig, effizient und nachhaltig, aber immer auf Augenhöhe mit den AnwenderInnen. Auf diesen Prinzipien basiert unsere KundInnenbetreuung. Erst wenn Sie zufrieden sind, sind wir es auch.

## Wir betreuen Sie von A bis Z

gorelate konzentriert sich auf mittelständische und große Unternehmen in der DACH-Region, insbesondere in den Bereichen B2B und Life-Sciences und unterstützt diese in der gesamten Wertschöpfungskette des Kundenbeziehungsmanagements: vom Business Consulting, der Entwicklung von CRM-Strategien über die Einführung von Softwarelösungen (sowie deren Software-as-a-Service-Produkten), dem Datenmanagement und der Erhöhung der Datenqualität bis hin zum kompletten Betrieb und Outsourcing der CRM-Anwendung.



**+43 1 3000 944 20**

„Durchs Reden kommen d’Leut z’amm.“