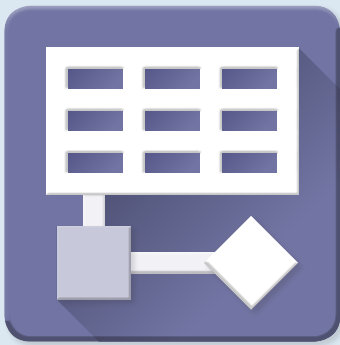


ENTFESSELN SIE IHR CRM

---

# Flexible Grid

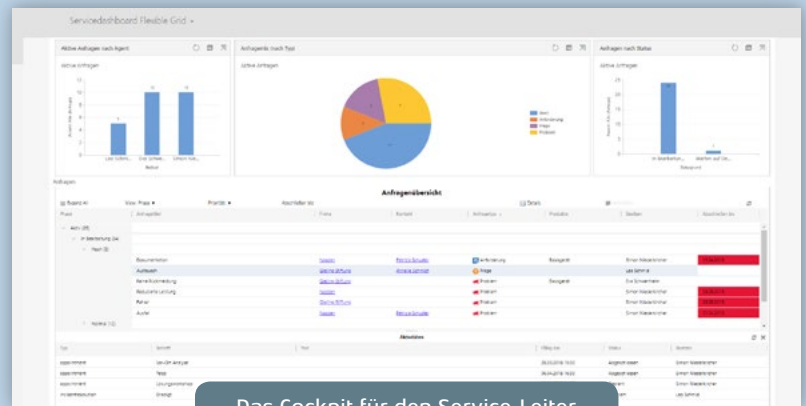
Machen Sie Ihr CRM so flexibel  
wie sie es benötigen.



Schnell, flexibel und übersichtlich.  
**So geht CRM heute.**

Das goredate Flexible Grid für Dynamics 365 bietet Ihnen tatsächlich ungeahnte Möglichkeiten. Und das ist nicht der übliche Marketing-Sprech. **Nutzen Sie ihre Vorstellungskraft.** Warum?

Mit dem Flexible Grid zeigen Sie Datensätze unterschiedlicher Objekte nicht nur an, sondern können diese auch direkt bearbeiten, gruppieren und erstellen. Klingt ziemlich spannend oder?



## Vertrieb

### Verkaufschancen- und Leadmanagement

- Übersicht über alle Verkaufschancen, deren Aktivitäten und Produkte, gruppiert nach Verkäufern und Teams.
- Aggregieren Sie Umsätze vom Verkäufer über die Teams und Abteilungen bis zum gesamten Unternehmenserfolg – alles in einer Ansicht.

#### IHR NUTZEN

**Ihr Verkaufsmeeting war noch nie produktiver.** Vorbei sind die Zeiten von mühsam zusammengesammelten Kennzahlen und Nachträgen. Alles ist klar, auf einen Blick ersichtlich **und** editierbar.

### Kundenübersichten

- Nutzen Sie eine einzige Ansicht vom Überblick bis zu den Detailinformationen, um schnell und effizient mit Ihren Kundendaten zu arbeiten.
- Binden Sie ein oder mehrere Flexible Grids von abhängigen Daten in Kundenmasken ein.

#### IHR NUTZEN

**Schnelleres und effizienteres Arbeiten.** So steigern Sie die Akzeptanz bei Ihren Mitarbeitern und schaffen Freiräume für die wesentlicheren Themen.

# Service

## Service-Anfragen

- Übersehen Sie dank sinnvoller Gruppierungen, farblicher Hervorhebungen von SLAs und einer übersichtlichen Struktur keine Anfragen mehr.
- Helfen Sie Ihren Kunden bestmöglich mit der direkten Integration von Aktivitäten, Notizen, Produktinformationen und Wissensartikeln.

### IHR NUTZEN

**Effizienter Servicedesk bringt zufriedenerer Kunden.** Mit nur einer Datenansicht hat ihr Service-Team alle relevanten Informationen im Blick und kann ihre Kunden optimal beraten.

## Field Service

- Vergleichen Sie wichtige Indikatoren – etwa Reisezeit vs. Arbeitszeit, Anzahl Arbeitsaufträge je Typ, Auslastung der Servicemitarbeiter.
- Von der Kundenanlage über SLAs bis zu Serviceaufgaben und vergangener Servicetätigkeiten haben Sie alle relevanten Daten im Blick.

### IHR NUTZEN

**Perfekte Übersicht und besseres Vor-Ort-Service.** Die perfekte Lösung für den Außendienstmitarbeiter und den Service-Desk.

# HR und Verrechnung

## Zeit- und Reisedokumentation

- Arbeitszeitdokumentation mit Kalendertagen und hinterlegtem Feiertagskalender.
- Prüfen Sie Maximalarbeitszeiten, Urlaubstage und Krankenstände.
- Dienstreisenerfassung inklusive Spesen und sonstiger Kosten.

### IHR NUTZEN

**Noch nie war die Zeiterfassung einfacher.** Arbeiten Sie alle wesentlichen Schritte der Arbeitszeit- und Reisedokumentation in einer übersichtlichen Oberfläche ab.

## Verrechnung

- Übersichtliche Erfassung von zu verrechnenden Leistungen durch jeden Mitarbeiter.
- Darstellung von geleisteter Arbeit zur Zielvorgabe.
- Effizientes Abarbeiten offener Rechnungen durch Ihre Buchhaltung.

### IHR NUTZEN

**Bleiben Sie effizient.** Schnell, einfach und übersichtlich. So macht die Dokumentation und Verrechnung Spaß.

# Flexible Lösung – flexible Preise

**Pay per Use-Case** € **3<sup>00</sup>**  
pro User /  
Anwendungsfall / Monat

## Sie zahlen nur was Sie auch nutzen

Sie möchten Ihren Vertrieb, Ihr Service oder Ihre Verrechnung den extra Kick in Ihrer Dynamics CRM-Lösung\* geben? Dann sind Sie bei unserem Use-Case-Paket genau richtig.

Sie zahlen pro Anwendungsfall und pro Nutzer. Bei der Einrichtung der Lösung stehen Ihnen auf Wunsch die Experten von gorelate selbstverständlich zur Verfügung.\*\*

### Preisbeispiele

- 1 Anwendungsfall, 5 User: € 15 / Monat
- 3 Anwendungsfälle, 20 User: € 180 / Monat
- 3 Anwendungsfälle, 50 User: € 450 / Monat

**Fully Flex** € **10<sup>00</sup>**  
pro User / Monat

## Nutzen Sie die volle Power des Flexible Grid

Sie erhalten das komplette Framework zur freien Nutzung und können damit Ihr Dynamics CRM\* beliebig erweitern. Somit wird Ihre CRM-Lösung so flexibel, wie Sie es im Tagesgeschäft benötigen. Optional bieten wir Ihnen auch eine kostenpflichtige Administratorschulung an.

Dazu können Sie noch entscheiden, ob Sie lieber auf Single-User-Lizenzen oder unsere Paketpreise setzen wollen.

### Paketbeispiele

- bis 10 User: € 90 / Monat
- bis 30 User: € 250 / Monat
- bis 50 User: € 400 / Monat

\* Dynamics CRM Softwarenutzung ist nicht im Preis inkludiert

\*\* Einmalige Einrichtungskosten sind nicht im Preis inkludiert

## Sprechen wir über Ihre Herausforderungen

Ihre Ansprechpartnerin



**Tina Zembacher**

Geschäftsführerin gorelate GmbH  
Mail: [tina.zembacher@gorelate.com](mailto:tina.zembacher@gorelate.com)  
Tel: +43 1 3000 944-22

#loveCRM

Weitere Informationen auf  
[www.gorelate.com/Flexible-Grid](http://www.gorelate.com/Flexible-Grid)