

BLEIBEN SIE AUF DER SICHEREN SEITE

---

# Seriennummern einfach erfassen – Bestandsverwaltung 2.0

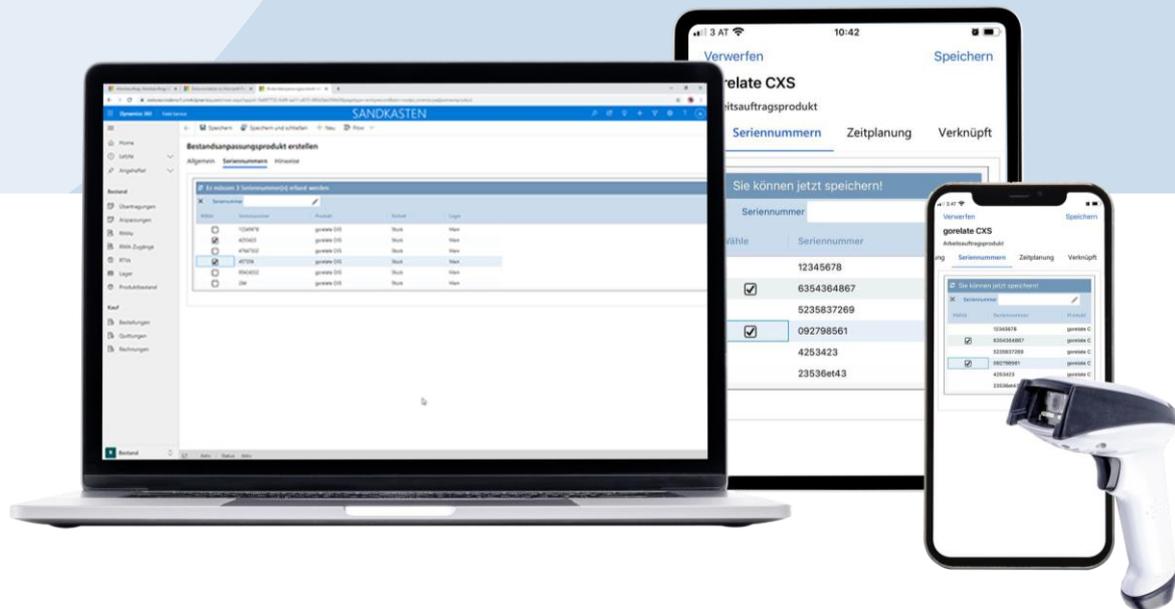
Die Erweiterung für Ihre Bestandsverwaltung,  
die Zeit und Geld spart.



# Behalten Sie Ihre Produkte im Auge

**Alle Produkte und Einzelteile haben Kosten.** Im Kundendienst ist es wichtig, diese einzelnen Komponenten sowie hochwertige und regulierte Produkte im Auge zu behalten. Es geht nicht nur um Effizienz oder Gewinnspanne: Wir helfen Kund\*innen aus einer Vielzahl von Branchen – z.B. dem Gesundheitswesen, der Industrie und der Technologie – durch Transparenz und Nachvollziehbarkeit die gesetzlichen Anforderungen (MPG, Produkthaftungsgesetz) einzuhalten und angemessen zu dokumentieren.

- Profitieren Sie vom **erhöhten Detailgrad der Lagerverwaltung**
- **Erkennen Sie fehlerhafte Chargen** und koordinieren so gezielter Rückrufaktionen
- Erkennen Sie nachweislich **heimlichen Austausch von Originalteilen**



## Ein Lebenszyklus – eine Lösung – viele Eingabemöglichkeiten

**Microsoft Dynamics 365 bietet bereits eine sehr gute Lösung** für den Außendienst, um die einzelnen Schritte der Bestandsverwaltung sowie die Planung und Zuordnung von Arbeitsaufträgen optimal abzubilden – von der Implementierung bis hin zur Demontage von Installationen, und das über den gesamten Lebenszyklus.

Mit der Lösung einer **serialisierten Bestandsverwaltung von gorelate GmbH** können Kund\*innen ihre **Produkte über den gesamten Lebenszyklus verfolgen** und wissen zu jedem Zeitpunkt genau, wo sich Artikel und Installationen einer bestimmten Serien- oder Chargennummer befinden.

Unsere Lösung ist nahtlos in Microsoft Dynamics 365 integriert und deckt alle Phasen von Bestandstransaktionen ab. Sie müssen **lediglich Ihre Produkte eingeben und serialisieren** – z.B. mit einem **Handscanner**, manuell per **App oder Computer** – und den Rest erledigt unser System!

# Wir kennen Ihre Herausforderungen

## Produkthaftung Garantie/Gewährleistung Rückholaktion

- Die Produkthaftung sowie die Gewährleistung sind gesetzlich geregelt.
- Im Falle eines Produktionsfehlers in einer Charge kann es zu Rückholaktionen kommen.

### IHR NUTZEN

**Nachweis** über Produkthistorie über den **gesamten Lebenszyklus**

Wissen über den Verbleib jedes serialisierten Geräts

## Kostenüberblick

- Dokumentation über preisliche Historien hinaus

## Fälschungen

- Schnelles Erkennen ausgetauschter Originalteile

### IHR NUTZEN

Möglicher **Kostenvergleich** durch Kopplung mit Seriennummern.

**Sicherheit** durch Rückverfolgung der Seriennummer

## Reparaturen Kalibrier-/Wartungszyklen

- Auch Reparaturdokumentationen und Wartungszyklen sind z. T. gesetzlich geregelt.
- Qualität muss überprüft und sichergestellt sein

### IHR NUTZEN

**Rückverfolgung**, warum und wie oft Maschinen und Geräte repariert werden mussten

Planung gezielter Wartungszyklen (Wartungsverträge)

## Ihre Kollegen werden begeistert sein, denn...

- ➔ Ihr **Außendienst- und Technikteam** erfasst alle relevanten Daten schnell und einfach auf dem mobilen Device – Manipulationen können sofort erkannt werden. Sie profitieren von der Zeitersparnis bei Produktfragen und Servicefällen.
- ➔ Ihr **Innendienst** profitiert von der operativen Lagerbestandsverwaltung, der einfachen Reparatur-Dokumentation und dem beschleunigten Versand bzw. der Abwicklung von Rücksendungen.
- ➔ Ihr **Inventory-Management** sieht sofort sämtliche Auswertungen zu den Reparaturen und hat alle Kosten im Griff.
- ➔ Ihre **Qualitätssicherung** bekommt einen extra Boost durch gezielt durchführbare Rückrufaktionen.

#loveCRM

Weitere Information finden Sie auf  
[www.gorelate.com](http://www.gorelate.com)

Sprechen wir über Ihre Herausforderungen!

Ihre Ansprechpartnerin



**Ina Baltes**

Marketing Management  
Mail: [theres.baumgartner@gorelate.com](mailto:theres.baumgartner@gorelate.com)  
Tel.: +43 1 3000 944-20