

BLEIBEN SIE AUF DER SICHEREN SEITE

Seriennummern einfach erfassen – Bestandsverwaltung 2.0

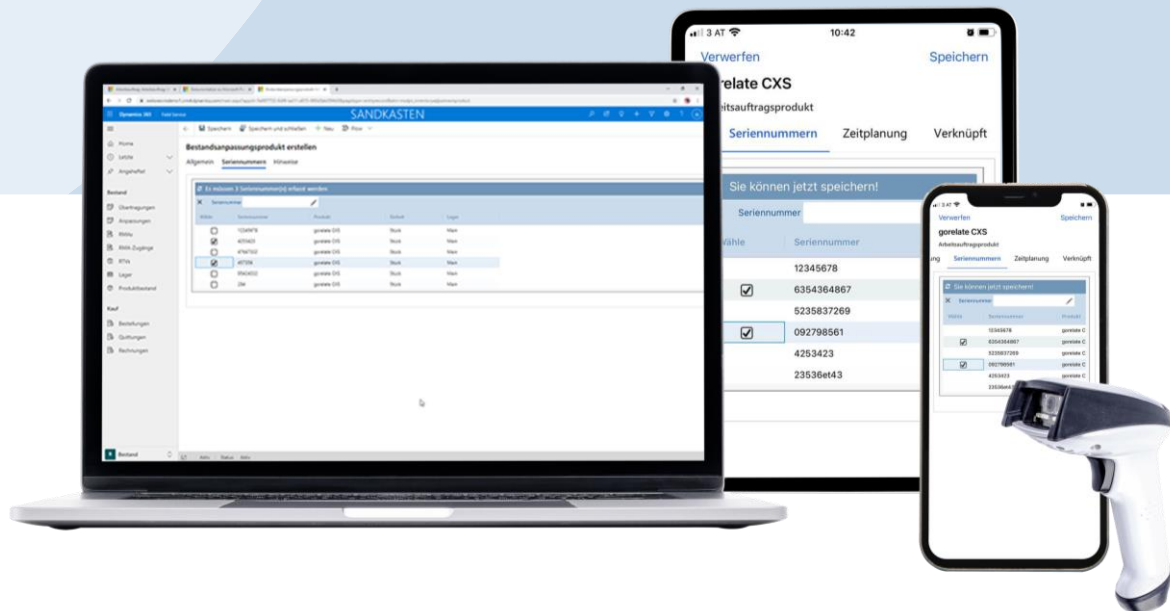
Die Erweiterung für Ihre Bestandsverwaltung,
die Zeit und Geld spart.



Behalten Sie Ihre Produkte im Auge

Alle Produkte und Einzelteile haben Kosten. Im Kundendienst ist es wichtig, diese einzelnen Komponenten sowie hochwertige und regulierte Produkte im Auge zu behalten. Es geht nicht nur um Effizienz oder Gewinnspanne: Wir helfen Kund*innen aus einer Vielzahl von Branchen – z.B. dem Gesundheitswesen, der Industrie und der Technologie – durch Transparenz und Nachvollziehbarkeit die gesetzlichen Anforderungen (MPG, Produkthaftungsgesetz) einzuhalten und angemessen zu dokumentieren.

- Profitieren Sie vom **erhöhten Detailgrad der Lagerverwaltung**
- **Erkennen Sie fehlerhafte Chargen** und koordinieren so gezielter Rückrufaktionen
- Erkennen Sie nachweislich **heimlichen Austausch von Originalteilen**



Ein Lebenszyklus – eine Lösung – viele Eingabemöglichkeiten

Microsoft Dynamics 365 bietet bereits eine sehr gute Lösung für den Außendienst, um die einzelnen Schritte der Bestandsverwaltung sowie die Planung und Zuordnung von Arbeitsaufträgen optimal abzubilden – von der Implementierung bis hin zur Demontage von Installationen, und das über den gesamten Lebenszyklus.

Mit der Lösung einer **serialisierten Bestandsverwaltung von gorelate GmbH** können Kund*innen ihre **Produkte über den gesamten Lebenszyklus verfolgen** und wissen zu jedem Zeitpunkt genau, wo sich Artikel und Installationen einer bestimmten Serien- oder Chargennummer befinden.

Unsere Lösung ist nahtlos in Microsoft Dynamics 365 integriert und deckt alle Phasen von Bestandstransaktionen ab. Sie müssen **lediglich Ihre Produkte eingeben und serialisieren** – z.B. mit einem **Handscanner**, manuell per **App oder Computer** – und den Rest erledigt unser System!

Wir kennen Ihre Herausforderungen

Produkthaftung Garantie/Gewährleistung Rückholaktion

- Die Produkthaftung sowie die Gewährleistung sind gesetzlich geregelt.
- Im Falle eines Produktionsfehlers in einer Charge kann es zu Rückholaktionen kommen.

IHR NUTZEN

Nachweis über Produkthistorie über den **gesamten Lebenszyklus**

Wissen über den Verbleib jedes serialisierten Geräts

Kostenüberblick

- Dokumentation über preisliche Historien hinaus

Fälschungen

- Schnelles Erkennen ausgetauschter Originalteile

IHR NUTZEN

Möglicher **Kostenvergleich** durch Kopplung mit Seriennummern.

Sicherheit durch Rückverfolgung der Seriennummer

Reparaturen Kalibrier-/Wartungszyklen

- Auch Reparaturdokumentationen und Wartungszyklen sind z. T. gesetzlich geregelt.
- Qualität muss überprüft und sichergestellt sein

IHR NUTZEN

Rückverfolgung, warum und wie oft Maschinen und Geräte repariert werden mussten

Planung gezielter Wartungszyklen (Wartungsverträge)

Ihre Kollegen werden begeistert sein, denn...

- ➔ Ihr **Außendienst- und Technikteam** erfasst alle relevanten Daten schnell und einfach auf dem mobilen Device – Manipulationen können sofort erkannt werden. Sie profitieren von der Zeitersparnis bei Produktfragen und Servicefällen.
- ➔ Ihr **Innendienst** profitiert von der operativen Lagerbestandsverwaltung, der einfachen Reparatur-Dokumentation und dem beschleunigten Versand bzw. der Abwicklung von Rücksendungen.
- ➔ Ihr **Inventory-Management** sieht sofort sämtliche Auswertungen zu den Reparaturen und hat alle Kosten im Griff.
- ➔ Ihre **Qualitätssicherung** bekommt einen extra Boost durch gezielt durchführbare Rückrufaktionen.

#loveCRM

Weitere Information finden Sie auf
www.gorelate.com

Sprechen wir über Ihre Herausforderungen!

Ihre Ansprechpartnerin



Ina Baltes

Marketing Management
Mail: theres.baumgartner@gorelate.com
Tel.: +43 1 3000 944-20